



IOBSP NIVEAU 2

Objectif : Permettre à l'apprenant d'atteindre le niveau de compétence professionnelle nécessaire pour devenir Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement de niveau 2 (IOBSP NIVEAU 2), ainsi que d'obtenir l'attestation de formation professionnelle et le livret IOBSP Niveau 2.

DURÉE : 80 heures d'E-learning

PRÉREQUIS : Savoir utiliser un ordinateur

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES : Action de formation et mise en situation sous forme d'exercice, évaluation des acquis en fin de formation.

METHODES PEDAGOGIQUES STAGIAIRES ET MOYENS TECHNIQUES : Formation au centre de formation Neoone ou possibilité de Visio.

MODULE GENERAL

1

Les savoirs généraux
Connaissances générales sur le crédit
Notions générales sur les garanties
Notions générales sur les assurances des emprunteurs
Les règles de bonne conduite
Contrôles et sanctions

CREDIT A LA CONSOMMATION ET CREDIT DE TRESORERIE

2

L'environnement du crédit de trésorerie et a la consommation
Le crédit à la consommation
Connaissances et diligences à accomplir pour assurer une bonne information de l'emprunteur
La préparation d'un dossier de crédit à la consommation
Environnement du crédit et de l'assurance

LE REGROUPEMENT DE CREDITS

3

L'environnement du regroupement de crédits
Le regroupement de crédits
Connaissances et diligences à accomplir pour assurer une bonne information du candidat au regroupement
Connaissances générales en technique de vente

SERVICE DE PAIEMENT

4

Introduction
L'environnement des services de paiement
Les différents services de paiement
Les effets de commerce
Les droits de la clientèle en matière de services de paiement (délais d'exécution des ordres, informations, incidents de paiement...)
La préparation d'un dossier de servuce de paiement

LE CREDIT IMMOBILIER

5

L'environnement du crédit immobilier

Les intervenants et le marché

Le crédit immobilier

Connaissances et diligences à accomplir ainsi que les explications à fournir pour assurer une bonne information de l'emprunteur

La constitution du dossier de crédit immobilier