IAS NIVEAU 3

Les assurances de biens et de responsabilité

- Connaître l'environnement de l'assurance (préambule, historique depuis sa création) : Environnement Général
- Connaître les différentes assurances : Assurance de biens ou Assurance de Personnes
- Connaître les différents cadres juridiques de l'Assurance

DURÉE : 27 heures d'E-learning
PRÉREQUIS : Savoir utiliser un ordinateur
MODALITÉS PÉDAGOGIQUES : Action de formation et mise en situation sous forme d'exercice, évaluation des acquis en fin de formation.
METHODES PEDAGOGIQUES STAGIAIRES ET MOYENS TECHNIQUES : Formation au centre de formation Neoone ou possibilité de Visio.

1

LES SAVOIRS GENERAUX

Inroduction
L'origine et le développement de l'assurance
Le secteur de l'assurance
Le rôle social et économique de l'assurance
Les bases techniques de l'assurance
Les différentes assurances
Le cadre juridique de l'assurance
Le contrat d'assurance
Les 3 catégories d'organismes assureurs
La distribution d'assurances
Les distributeurs d'assurances
Les intermédiaires en opération de banque et services de paiement
Les intermédiaires « financiers »
Les intermédiaires du financement participatif
Choisir son statut de distributeurs
Créer son réseau de distribution et de gestion
Contractualiser avec ses fournisseurs et ses distributeurs
Délocaliser son activité
Gérer un cumul de statut
Piloter la capacité professionnelle et l'honorabilité de ses collaborateurs
Informer et conseiller son client
L'après-vente et la fidélisation
Les bases de la RGPD pour créer une fiche client
Définition et cadre juridique
Connaitre les obligations pesant sur les organismes
Organiser la lutte contre le blanchiment au sein et en dehors des groupes
Recouvrir à des tiers pour la mise en œuvre des obligations de vigilance
Connaitre les modalités de contrôle et les sanctions encourues

2

LES ASSURANCES DE BIENS ET DE RESPONSABILITE

Notions de responsabilité
Les assurances de responsabilité
L'assurance automobile
L'assurance multirisque
L'assurance de protection juridique