



ERP ODOO

Module Service sur Site

Objectif : Cette formation d'une journée vise à présenter aux participants le module Service sur Site dans ERP Odoo. Les participants apprendront à utiliser cet outil pour planifier, gérer et exécuter des interventions sur site de manière efficace.

DURÉE : 7 heures en Live Learning

PRÉREQUIS : Savoir utiliser un ordinateur

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES : Action de formation et mise en situation sous forme d'exercice, évaluation des acquis en fin de formation.

METHODES PEDAGOGIQUES STAGIAIRES ET MOYENS TECHNIQUES : Formation au centre de formation Neoone ou possibilité de Visio.

1 INTRODUCTION AU MODULE SERVICE SUR SITE DANS ODOO

1 Présentation du module Service sur Site dans Odoo.
Fonctionnalités clés pour la gestion des interventions sur site.

2 GESTION DES CONTRATS DE SERVICE

2 Création et gestion des contrats de service dans Odoo.
Suivi des garanties et des engagements contractuels.

3 PLANIFICATION DES INTERVENTIONS

3 Planification des interventions sur site.
Affectation des ressources et des techniciens.

4 SUIVI ET EXECUTION DES INTERVENTIONS

4 Gestion des ordres de mission et des rapports d'intervention.
Suivi du temps passé et des pièces utilisées.

5 FACTURATION ET ANALYSE

5 Facturation des services rendus.
Analyse des performances et des indicateurs de service.