



ERP ODOO

Module : Live Chat

Objectif : Cette formation d'une journée vise à présenter aux participants le module Live Chat dans ERP Odoo. Les participants apprendront à utiliser cet outil de chat en direct pour interagir avec les visiteurs du site web, fournir un support client instantané et améliorer l'engagement des utilisateurs

DURÉE : 7 heures en Live Learning

PRÉREQUIS : Savoir utiliser un ordinateur

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES : Action de formation et mise en situation sous forme d'exercice, évaluation des acquis en fin de formation.

METHODES PEDAGOGIQUES STAGIAIRES ET MOYENS TECHNIQUES : Formation au centre de formation Neoone ou possibilité de Visio.

1 Introduction au Module Live Chat dans Odoo

Présentation du module Live Chat dans Odoo.
Fonctionnalités clés pour le chat en direct et le support client.

2 Configuration du Live Chat

Paramétrage du widget de chat sur le site web.
Personnalisation des messages automatiques et des invitations à discuter.

3 Gestion des Conversations

Réception et gestion des chats en direct.
Utilisation des réponses prédéfinies et des outils de support.

4 Analyse et Suivi

Analyse des performances du Live Chat (temps de réponse, satisfaction client, etc.).
Suivi des conversations et gestion des tickets.

5 Intégration avec d'Autres Modules

Intégration du Live Chat avec les modules CRM, ventes, etc.
Utilisation des données du chat pour améliorer les processus commerciaux.