

Manager l'équipe de l'unité marchande



- Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande.
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande.
- Accompagner la performance individuelle.
- Animer l'équipe de l'unité marchande.
- Conduire et animer un projet de l'unité marchande.
- Mettre en œuvre les mesures de prévention, respecter et faire respecter les règles de sûreté, santé et sécurité au travail.
- Transmettre les consignes oralement et par écrit.
- Utiliser les outils numériques et les applicatifs de gestion de l'unité marchande.
- Réaliser une veille sur les produits et services en lien avec l'activité de l'unité marchande.

DURÉE : 28 heures de e-learning

PRÉREQUIS : Aucun

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES : Action de formation et mise en situation sous forme d'exercice, évaluation des acquis en fin de formation.

METHODES PEDAGOGIQUES STAGIAIRES ET MOYENS TECHNIQUES : Formation au centre de formation Neoone ou possibilité de Visio.

Management d'équipe

Module 1 : Manager une mission, une posture

Module 2 : individualiser les stratégies de motivation du manager

Module 3 : Le management situationnel

Module 4 : Apprendre à déléguer

Module 5 : Mener des entretiens avec ses collaborateurs

Module 6 : Appréhender le leadership

Module 7 : Manager le changement

Module 8 : Animer une réunion

Module 9 : Comment appréhender le conflit ?

Module 10 : Développer une intelligence relationnelle

Module 11 : Résoudre un conflit ouvert

Module 12 : Adopter une attitude constructive dans le conflit

Module 13 : Arbitre au médiateur - Gérer un conflit en tant que tiers

Module 14 : créer un environnement de travail plus collaboratif

Module 15 : Ouvrir des paradigmes au-delà du conflit

Module 16 : Communiquer dans le désaccord

Module 17 : Améliorer ses talents relationnels

Module 18 : Management à distance

Module 19 : Gestion du stress

Prévention Gestes et Postures au travail

Module 1 - Données épidémiologiques et législation

Module 2 - Les bases de la physiologie et de la pathologie

Module 3 - Mesures de précaution générales

Module 4 - Travailler en position assise devant un ordinateur

Module 5 - Travailler en position assise de manière prolongé

Module 6 - Travailler en position debout

Module 7 - Les métiers qui comportent du port de charges